

Servizi

Una parte rilevante dell'organizzazione **I.S.I.** è dedicata a fornire servizi ai propri Clienti.

I servizi vengono forniti utilizzando i sistemi tecnologici che permettono la riduzione dei costi e la diminuzione del tempo di risposta. L'utente può comunicare con la **I.S.I.** attraverso:

- **I.S.I. on-line**

Attraverso questa struttura possono essere inoltrate richieste:

via telefono (Help Desk)

dal sito **I.S.I.** registrando la Sua richiesta nell'Area Riservata

via E-mail

con strumenti di comunicazione come msn e skype

In ogni modo la richiesta pervenuta verrà segnalata, con un ticket, al Reparto Tecnico che provvederà a risolvere il problema e ricontattare il Cliente.

- **NET Assistance**

Attraverso la rete Net-Assistance **I.S.I.** è in grado di intervenire sul sistema dell'utente dalla propria sede e a costi molto contenuti.

L'utente collegato alla rete Net-Assistance può usufruire di molti servizi senza necessità di presenza in loco e quindi di costi di trasferta

Aggiornamento del software

Manutenzione preventiva sulla situazione della banca dati

Trasferimento e test di Programmi Personalizzati

Verifica di malfunzionamenti del sistema sia Hardware che Software

L'accesso al sistema del Cliente è riservato alla sola **I.S.I.**, su autorizzazione dell'utente, il quale può disattivare l'accesso a suo piacimento.

Il controllo dell'accesso esclude ogni possibilità di intromissione da parte di soggetti non autorizzati.